

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Neuland-Verlag, Inh. Susana Häuser, Biblis

(Stand 1.8.2016)

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen, die bei Neuland-Verlag, Inh. Susana Häuser, Biblis, (im Folgenden: Verlag) getätigt werden. Eventuell davon abweichende Geschäftsbedingungen des Bestellers bzw. Kunden werden nicht anerkannt, soweit ihnen nicht ausdrücklich seitens des Verlags in schriftlicher Form zugestimmt wurde. Für Geschäftsbeziehungen zu Autoren oder anderen Personen bzw. Unternehmen, deren Werke durch den Verlag publiziert werden sollen, gelten gesondert abzuschließende Vereinbarungen.

## 2. Vertragsabschluss

Ein Kaufvertrag kommt erst mit Annahme der Bestellung des Kunden durch den Verlag zustande. Diese Annahme kann seitens des Verlags durch Bestätigung in schriftlicher Form, wodurch die Annahme ausdrücklich erklärt wird, oder durch konkludentes Handeln (bspw. Lieferung der Ware) erfolgen. Der Verlag behält sich vor, Bestellungen nicht anzunehmen. Eine automatisiert versandte Bestätigungs-E-Mail bestätigt lediglich den Eingang der Bestellung, nicht jedoch die rechtsverbindliche Annahme derselben.

## 3. Preise und Versandkosten

Soweit nicht ausdrücklich anders erwähnt, gelten alle angegebenen Preise für einen Verkauf an Verbraucher innerhalb Deutschlands und beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

Ob, und falls ja, welche, Versandkosten anfallen, ergibt sich aus den Angaben zum jeweiligen Artikel.

Für Unternehmer (Buchhändler, Verlage etc.) und Kirchengemeinden (einschließlich Büchertische) oder vergleichbare Einrichtungen können Sonderkonditionen gewährt werden, die auf Anfrage gerne mitgeteilt werden.

## 4. Zahlung und Lieferung

Die Zahlung erfolgt grundsätzlich auf Rechnung; der Kaufpreis ist ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware per Überweisung auf das angegebene Bankkonto zu begleichen. Der Verlag behält sich vor, Zahlung durch Vorkasse zu verlangen.

Die Lieferung erfolgt an die durch den Kunden angegebene Adresse; der Versand seitens des Verlags erfolgt, wenn nicht anders angegeben, innerhalb von drei Werktagen nach Bestelleingang.

Lieferungen außerhalb Deutschlands bedürfen der vorherigen Abstimmung zwischen Kunde und Verlag.

## 5. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum des Verlags.

## 6. Widerrufsrecht

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen, die wiedergegeben sind in der nachfolgenden

### Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Neuland-Verlag, Inh. Susana Häuser, Neue Friedhofstr. 11, 68647 Biblis, Telefon und Fax: 06245-9955728, E-Mail: [info@neuland-verlag.com](mailto:info@neuland-verlag.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

### An

Neuland-Verlag, Inh. Susana Häuser  
Neue Friedhofstr. 11  
68647 Biblis  
Telefon und Fax: 06245-9955728  
E-Mail: info@neuland-verlag.com

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

- Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

- Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
(\* ) Unzutreffendes streichen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **- Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung -**

Entsprechend der gesetzlichen Ausnahmeregelungen steht dem Kunden ein Widerrufsrecht nicht zu bei Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

## **7. Haftung**

Die Haftung des Verlags für einen Schaden, der nicht auf einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit beruht, ist ausgeschlossen, wenn der Schaden auf eine lediglich fahrlässige Verletzung einer Pflicht des Verlags zurückzuführen ist und die verletzte Pflicht nicht zu den wesentlichen Vertragspflichten des Verlags zählt.